



HEALTHCARE TESTPROCES OPTIMALISATIE

# Software updates 'in control' én wendbaar doorvoeren

De zorg is altijd in beweging. Digitalisering en marktwerking vergroten de behoefte aan informatieuitwisseling, data privacy en nieuwe functionaliteiten voor ICT gebruikers. De wens om gecontroleerd wijzigingen door te voeren wordt door deze ontwikkelingen groter. Kwaliteit en betrouwbaarheid van software en IT-infrastructuur in de zorg zijn immers van levensbelang.

Ook het ICT landschap van uw ziekenhuis neemt toe aan complexiteit. De roep om hulp wordt steeds groter bij de vraag: hoe blijf ik 'in control', compliant en toch wendbaar? Salves introduceert een methode om de regie te pakken over de wijzigingen in uw IT-landschap, met een eenduidige en pragmatische aanpak en duidelijke taken en verantwoordelijkheden.

Healthcare Testproces Optimalisatie, ofwel HTO, is een aanpak om te komen tot een gestructureerde manier van werken voor test- en beheeractiviteiten van (zorg)applicaties. Essentieel is de goede samenhang met change-, release- en projectmanagement. Aan de basis van de aanpak staat de HTO Nulmeting om de testvolwassenheid vast te stellen.

## Kernelementen van HTO aanpak



Risk based doorvoeren van verbeteringen



Vaste methodes, procedures en afspraken voor testen in projecten en beheer



Continuous improvement model: voor doen, met doen en zelf doen



Workshops en templates ter ondersteuning van uw testproces



## Resultaten van HTO op basis van ervaringen

- ✓ Testprofessionals in hun kracht
- ✓ Efficiënt testwerk door eenduidige aanpak
- ✓ Kwaliteitsborging door sturing op risico's en navolgbaarheid in rapportage
- ✓ Olievlekwerking: eerst de kernapplicatie, gevolgd door een generieke teststrategie en tot slot de inbedding in releasemanagement en consistent bevindingenbeheer



De Nulmeting bij het VieCuri gaf het benodigde inzicht in sterke management gedragenheid. Hieruit rolde de keuze voor een bottom up benadering. De daaropvolgende acties waren:

- Ondersteuning bij testproces HiX in beheer
- Opleiding en coaching van testcoördinatoren in zowel het testvak als in hun rol bij IT-gerelateerde projecten.

Dat heeft geresulteerd in het verplichten van testen binnen projecten en dat de betrokken testcoördinatoren zijn opgeleid en toegerust voor hun rol. De workshops, standaardaanpak en standaarddocumentatie spelen daar ook een belangrijke rol in.



De Nulmeting luidde de start in van de weg naar een beheerst testproces. Dat begon met ondersteuning bij het maandelijkse HiX-testproces. Daarna kwam het gekoppelde applicatielandschap in beeld.

Op termijn ontwikkelt het Isala met behulp van HTO de vereisten voor een generieke teststrategie, inbedding in releasemanagement en consistent bevindingenbeheer.